魚谷雅彥

Masahiko Uotani

日本可口可樂（股）公司 代表取締役會長

擁有熱情並加以組織，
就可以順利開展人生的道路。

魚谷雅彥

Profile

1954年生於日本奈良縣。同志社大學文學系畢業後，進入獅王公司工作。83年取得美國哥倫比亞大學MBA學位，88年進入花旗銀行。90年跳槽到歐系食品生產企業，該企業被Philips Morris Corporation收購後，改名爲Kraft Japan(日本卡夫食品），91年升任副總經理。94年進入可口可樂公司，擔任副總經理一職。一手打造以〝男人的慰藉（原文：男のやすらぎ)〞廣告詞造成社會風潮的「喬治亞（Georgia）」罐裝咖啡飲料，以及「爽健美茶」等熱門商品。2001年升任爲董事長，2006年起就任總裁一職。

【Coca-cola (Japan) Company, Limited.】日本可口可樂股份有限公司

Company Profile

1886年創立於美國喬治亞州亞特蘭大市的可口可樂公司，日本法人成立於1957年。以「可口可樂」爲首，包括罐裝咖啡「喬治亞」、茶飲「爽健美茶」、運動飲料「AQUARIUS（水瓶座）」等各式清涼飲料，都是各飲料領域中的領先產品。目前員工人數有五百名，並將逐步細分爲負責生產、物流、調配等各種機能的十七家子公司，進行機能一元化整合，以期達到總合管理的目的。這也是登陸日本以來最大規模的企業改革動作。

人類真的很不可思議。
只是稍微將心情轉換得更加正面，
就能造成某種改變。

在求職的過程中，我刻意尋找有留學制度的公司。當時有緣接觸到的就是獅王(LION)公司。在這家公司的企業簡介中，有一張大大的，像是紐約曼哈頓的照片，彷彿在強力地訴求：「我們是活躍在國際舞台上的公司！」在當時，進入獅王的全體新進員工，前三年負責的都是業務工作。可能因爲是銷售民生消費用品的關係，公司認爲員工一定要從了解業務環境開始做起。所以，我一進入公司，就被分發到大阪的一個小營業處，把一些促銷用品裝到小貨車上，到各個銷售點去。就這樣，從幫忙銷售點開始了我的職業生涯。當時根本沒有像現在這樣方便的ＰＯＳ系統，我就坐在店裡的地上，拿著標籤機一項一項商品地貼著標籤。這簡直是和我想像中的工作差了十萬八千里。當時的我忍不住覺得：「那個企業簡介根本一點都不正確嘛」

（笑）。甚至還有了：「我才不是爲了要做這些工作進來這家公司的咧！」的想法。

因爲對自己的未來感到不安，在那年的夏天，我試著和一位認識的長輩商量。我一直都是喜歡和很多人討論或商量事情的人，這一點直到現在都沒有變。最初覺得有可能會被罵：「你才剛進來公司不久，怎麼就有那麼多有的沒有的意見呀！」但事情卻跟我想的完全相反。

那位長輩竟然表示他可以瞭解我的心情。他認爲愈是積極的人愈是會煩惱，所以擁有問題意識是件好事。他又建議我：「你才二十二歲而已，反正一年之內你就先拼拼看，如果一年過了還覺得夢想不太可能實現，到時候再做決定也不遲。」就是這麼一句話，讓當時的我一下子心情平靜不少。我想，對呀！反正就是一年的時間，就在這一年當中全力以赴做好眼前的工作吧！

很奇妙地，就當我的心情變得更加積極後，事情似乎也出現了某些改變。首先，從充滿活力地對顧客說聲：「感謝您的支持與照顧！」開始。光是做到這點，和顧客之間的關係就有了改變。我被好幾家公司的總經理讚

許，說我是個很有朝氣的年輕人。這麼一來，業績也有所改善，而我也愈來愈覺得工作有趣。

當然，在公司內部的評價也跟著水漲船高。原本必須要在公司待滿三年才有資格接受留學考試，我卻在進入公司之後的第二年，便透過自我推薦參加了留學考試。至少，我是成功地表達了想要去留學的強烈意願。

在競爭激烈的清涼飲料市場中，號稱擁有一百二十年的歷史，產品銷售全世界二百餘國的可口可樂，它的品牌價值經常位居領先的地位。可口可樂自一九五七年起開始在日本正式展開營業，根據估計，集團整體銷售總值高達一兆日圓以上。而日本可口可樂公司在如此龐大的巨額銷售成績中，扮演的就是行銷企劃以及新產品的開發工作等重要工作。目前擔任總裁的魚谷先生，在歷經獅王公司等三家企業後，終於位居企業的巔峰。

當我就讀高中的時候，剛好有機會體會到英文的有趣，進大學之後因爲想要更進一步學好英文，所以選擇了文學系。當時的我立定志向，總有一天

一定要從事在世界遨遊的國際性工作。就學期間，我就取得了英檢一級的資格。到了求職的時候，一提到國際性的工作，腦海裡第一個想到的選擇就是大企業。但是當我試著到大企業應徵時，卻得到「文學系畢業生不適合」這個令我意外的答覆。當時有所謂的指定科系，而文學系並不在他們的選擇之中。我簡直是呆掉了，早知如此，你們應該在我參加大學聯考之前告訴我呀（笑）！

這其實應該歸咎於自己沒有事先弄清楚，所以雖然很可惜，但也是沒辦法的事。只是說到想要從事會用到英文的工作，找到有留學機會的工作不就行了嗎？於是我把有留學制度的公司列成清單。當時有這種制度的公司，除了大企業之外，大概就只剩下金融企業了。但在其中只有一家是製造業者，那就是獅王。我心想真是難得，在調查後知道應徵考試只考英文。仔細詢問之下，才知道原來是因爲總經理本身有留學的經驗，想培養更多年輕人活躍於國際舞台上，所以才有這種規定。當時的我心想：「聽起來似乎很有趣，就是這家！」

進入公司不久，我就公開表示想去留學的意願。因爲工作的地點是地方