

編者序

近來渴望從工作中培養實力，想進一步從事更具挑戰性工作的年輕上班族，有逐漸增加的趨勢。這些人才渴望能超越目前的工作領域，向更嶄新的工作挑戰；亦或是不受限於日本既有的框架限制，想活躍於國際舞台上。他們正期望著擁有新的職場生涯。因此，我們可以斷言，真正成功的企業，是能夠回應這些需求的企業。

將這樣的人才和企業連繫在一起，便是我們的工作。ISS顧問股份有限公司自二〇〇六年九月從ISS股份有限公司客服中心的人力仲介事業部獨立，成爲一間新的公司。在過去十年間，我們累積了以外商企業爲主的人力仲介經驗。從這些經驗當中，能深刻感受到有著高度職業生涯意識的年輕上班族愈來愈多。

我們向來都是直接和登記的求職者見面，然後聽取他們對累積職場經歷

的看法及他們所認為的工作意義。從他們（她們）的談話中，經常可以聽到：「爲了增加工作的實力」、「爲了能夠有所成長」等等。而當中更有不少人表示，除了加強目前從事的行業或財務工作的能力外，還希望能夠學習更全面的經營管理知識，希望將來能直接從事與經營相關的工作。或許在擔任企業經營管理重責的同時，愈了解經營的整體面向，就愈會產生挑戰全權負責經營的心情吧！

在二〇〇三年秋天，我們舉辦了以「四十歲成爲經營者」爲主題的演講。儘管是在星期六下午，報名情況仍然非常踴躍，一下子就額滿了。而演講當天，負責演講的三位四十幾歲的外商企業高階經理人和與會者之間，也有著非常熱烈的互動。愈來愈多人希望能夠累積自己的職場經歷，培養自己的實力，進而做爲一位專業經理人活躍於職場上。實際上，深具實力且在四十幾歲成爲經營者的人確實也在增加當中。那麼，這些人究竟是如何提昇自己的實力？本書也就從這一點開始探討。

在本書中，我們以十二位外商企業高階經理人爲對象進行訪談。他們來

自於消費性產品產業、IT產業、金融業、顧問服務業、醫藥業、製造業等的各個產業，每位經理人都擁有相當豐富的職業經歷。我們將他們至今的經歷和工作觀、以及人才觀，整理在本書當中。他們擁有什麼樣的職業經歷，我想早已透過許多大眾媒體公開，但他們是用怎樣的態度選擇工作？又或者在工作的同時，他們又在思考些什麼？像這樣的內容，恐怕還不會被探討過。而我們訪談的目的，無非就是想要了解這些事。

他們對工作的態度並無法從經歷上得知，而這些內容深刻地打動聽者的心。首先，我們感受到他們（她們）是如何能樂在工作的態度。雖然「只要是喜歡的事，就能夠做得好」，但也能清楚感受到他們在享受工作的同時，還有著勇於挑戰的態度。我相信實際上也有不少面臨困境，或是迫於困難抉擇的情形。但這些人一路走來，毫不畏懼地克服種種困難，也為聆聽者帶來一股輕快的活力。

此外，從這十二個人的經驗中，我瞭解到沒有所謂成爲專業經理人的「正確途徑」。有人一開始做著自己不想做的工作，但那些辛苦奮鬥的經

驗，後來卻成爲當上社長的基礎。也有人從事專業工作，希望有朝一日成爲專家，卻因其管理能力受到公司重視，最後一躍成爲公司的經營者。此外也有受訪者明確表示，雖然能力相差不大，但努力與否卻可能產生迥然不同的結果。

在十二位受訪者當中，有著MBA學位或顧問出身的人也不少。這是一個非常寶貴的經驗，但並不意味著這就是促使其成爲優秀經營者的所有因素。真正使他們成功的共同因素，是全力做好工作的認真態度，爲追求自我成長而選擇有挑戰性工作的決心，以及成功之後希望好還要更好，能夠更上一層樓的謙懷之心。

這些經營者的談話早已超越了工作觀或職涯觀，更可以說是反映了他們的人生觀。從他們談話的內容當中，可以獲得思考職業經歷的啓示、工作的態度等，許多寶貴的經驗。希望這本書能夠在每位讀者追求自我成長時給予幫助。

最後，在本書發行之際，我要再度向受訪的十二位經理人表示感謝。我



誠摯地感謝您認同本書的價值，並在百忙之中抽空接受我們長時間的訪問。

此外，在撰寫本書時，還受到以著有《專家論》而聞名的上阪徹先生許多照顧，告訴我如何生動描繪出受訪者的個性。在此一併獻上感謝之意。

二〇〇六年九月

ISS CONSULTING

關口 真由美